

# HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

**Transformando la  
Atención en Salud**

**INFORME DE GESTIÓN  
BIENESTAR SOCIAL AÑO 2020**



**Dr. Julián Andrés Correa Trujillo, Gerente E.S.E.**

# Componentes del programa de bienestar social

	PROGRAMAS
<b>PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES</b>	Promoción y prevención de la salud (Medicina preventiva)
	Promoción en programas de vivienda
	Educación formal
<b>CALIDAD DE VIDA LABORAL</b>	Medición del clima laboral
	Adaptación y preparación al cambio organizacional
	Desvinculación asistida (pre-pensionados)
	Cultura y Clima organizacional
	Fortalecimiento del trabajo en equipo

# Componentes del programa de bienestar social



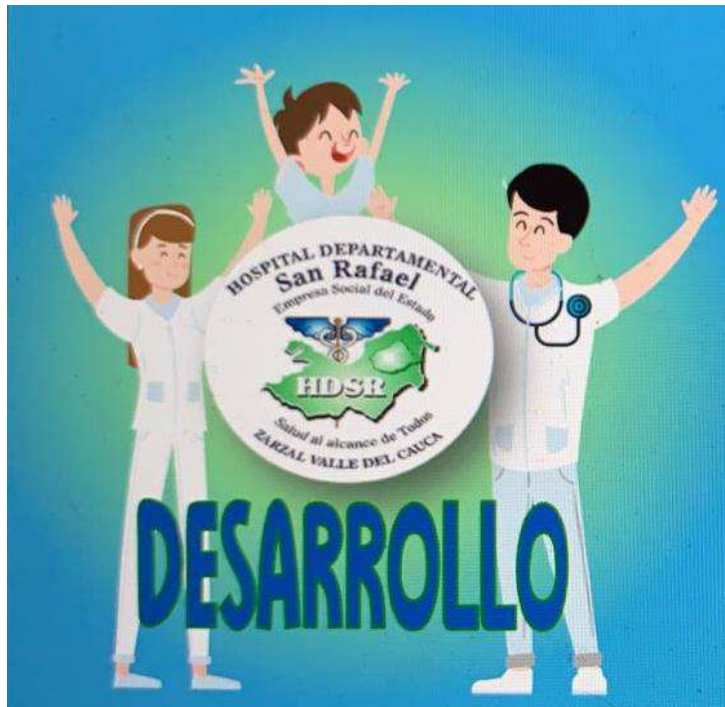


Imagen representativa de bienestar social elegida por el comité de bienestar social del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal

# Cronograma planteado para el desarrollo de actividades



## HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL E.S.E PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS VIGENCIA 2020

ÁREA DE INTERVENCIÓN	PROGRAMAS	ACTIVIDAD PROPUESTA	RESPONSABLES	VALOR AGREGADO AL HDSRZ E.S.E	FECHA PROBABLE DE EJECUCIÓN
PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	Promoción y prevención de la salud (Medicina preventiva)	Salud visual	Oficina Talento humano	Promoción de la salud visual para los funcionarios dentro de las instalaciones de la institución, con optómetra de la ciudad de Palmira	28/09/2020 Hasta 18/12//2020
		Exámenes médicos ocupacionales (ingreso, periódico y retiro)	Oficina Talento humano	Valoración médica ocupacional con entrega de historia en formato físico para archivo en historia del funcionario, además de informe en base de datos para hacer seguimiento con ARL y SST	
		Pausas activas (SG-SST)	Coordinadoras de SST	Liberación de estrés articular y muscular disminuyendo el riesgo de enfermedad laboral en la institución	
		Semana de la seguridad y salud en el trabajo	Coordinadoras de SST	La evaluación de puesto de trabajo permitirá conocer las condiciones laborales en las que el personal del Hospital debe desempeñar sus funciones evitando un posible accidente laboral	
		Programa de salud mental para los funcionarios y su familia	Oficina Talento humano	El HDSRZ cuida no solo la salud e integridad física del funcionario si no que contempla la salud mental como un factor determinante en el equilibrio que debe tener el funcionario en cuanto a su vida laboral, social y familiar	

# Cronograma planteado para el desarrollo de actividades

		Evaluación de riesgo psicosocial (batería riesgo psicosocial Resolución 2646 de 2008)	Oficina de Talento Humano, coordinado por SST	Se aprovechan los beneficios que otorga la caja de compensación familiar a la institución, además de la veracidad de la implementación de la batería de riesgo psicosocial al contar con el apoyo de un profesional encargado del tema	
	<b>Promoción en programas de vivienda</b>	Subsidios de vivienda para quien no cuente con casa propia/mejoramiento de vivienda a quien ya la tenga	Oficina de Talento Humano	Mejoramiento en las condiciones de vivienda del personal del hospital, promoviendo una vivienda digna	
	<b>Educación formal</b>	<b>Cursos complementarios</b> Recibo y despacho de objetos Servicio al Cliente en la organización <b>Programas técnicos</b> Asistencia Administrativa Asistencia en organización de archivos <b>Programas tecnológicos</b> Gestión documental <b>Educación superior</b> Diplomados para funcionarios e hijos	Talento humano	El HDSRZ facilita programas de educación técnica a los funcionarios en pro de fortalecer el desempeño de sus funciones, afianzando competencias propias del cargo con el fin de mejorar la calidad del servicio y propiciar además la gestión del conocimiento dentro de la institución  Velar por el desarrollo de los funcionarios o miembros de su familia,	02/10/2020 Hasta 30/12/2020

# Cronograma planteado para el desarrollo de actividades

	(El HDSRZ gestiona los certificados)		aumentando de tal manera los niveles de escolaridad del empleado o en su defecto dar oportunidad a sus hijos para que accedan a una formación técnica	
<b>Actividades recreativas</b>	Día de amor y amistad y apertura del comité de bienestar social	Comité de bienestar y Of. Talento Humano	Estas actividades propician la interacción familiar y laboral de los funcionarios del Hospital departamental San Rafael respondiendo a la identidad cultural y social, por obvias razones dichas actividades deberán realizarse de tal manera que se cumplan los protocolos de bioseguridad como lo dicta la norma.	18/09/2020
	Día del niño, vincular a los niños del servicio de pediatría	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		30/10/2020
	Bienvenida de la navidad	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		01/12/2020
	Día del médico (almuerzo)	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		03/12/2020
	Día de velitas en las afueras del HDSRZ (en familia)	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		07/12/2020
	Novena de navidad y concurso decoración de oficinas y servicios	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		01/12/2020 Hasta 23/12/2020
	Celebración de navidad y fin de año con los funcionarios del HDSRZ	Comité de bienestar y Of. Talento Humano		23/12/2020

# Cronograma planteado para el desarrollo de actividades



ÁREA DE INTERVENCIÓN		ACTIVIDAD PROPUESTA		VALOR AGREGADO AL HDSRZ E.S.E	FECHA PROBABLE DE EJECUCIÓN
CALIDAD DE VIDA LABORAL	<b>Evaluación del Clima Laboral</b>	Encuesta de evaluación del clima laboral	Talento humano	El análisis de la información de la evaluación de clima laboral permitirá estructurar planes de acción que favorezcan el cumplimiento de objetivos organizacionales.	09/09/2020 Hasta 18/09/2020
	<b>Evaluación de la adaptación al cambio organizacional</b>	Socialización de las metas, objetivos, puntos clave del plan de desarrollo 2020 en capacitaciones de inducción- reinducción, además se realiza encuesta para determinar acciones de preparación frente al cambio	Talento humano, sistemas, SST	Esta evaluación permite tener información certera de la percepción de los funcionarios frente a aspectos misionales	09/09/2020 Hasta 18/09/2020
	<b>Desvinculación asistida</b>	Reconocimiento de los empleados que han salido pensionados en los últimos 5 años  Intervención y reconocimiento a personal en lista como pre pensionado con requisitos cumplidos. Entrega de estatuillas	Gerencia, subgerencia, subdirección científica, oficina de talento humano, comité de bienestar social e incentivos, profesionales en psicología y trabajo social	Reconocimiento a la trayectoria de funcionarios, sería la primera vez que se realiza este tipo de actividad en la institución demostrando de tal manera la preocupación por seguir contribuyendo el bienestar de sus colaboradores después de retirarse del HDSRZ	09/10/2020 Hasta 27/11/2020



# Cronograma planteado para el desarrollo de actividades



	<b>Identificación de la cultura organizacional</b>	Evaluación de la cultura organizacional	Gerencia, talento humano, sistemas	Realizar esta evaluación permite identificar la claridad frente a cuál es la cultura organizacional que caracteriza la actual gerencia, además permite tomar acciones de mejora que fortalezcan el ADN del HDSRZ	09/09/2020 Hasta 18/09/2020
	<b>Fortalecimiento del trabajo en equipo</b>	Mediante actividades propuestas por el comité de bienestar se programan eventos en los cuales la participación y trabajo en equipo sumen puntos a la hora de dar algún tipo de reconocimiento	Talento humano	El Hospital propicia espacios en los que los funcionarios deben interactuar con sus compañeros en la consecución de metas o actividades dentro de la institución, mejorando así el clima laboral	14/09/2020 Hasta 23/12/2020

ÁREA DE INTERVENCIÓN	PROGRAMAS	ACTIVIDAD PROPUESTA	RESPONSABLES	VALOR AGREGADO AL HDSRZ E.S.E	FECHA PROBABLE DE EJECUCIÓN
<b>INCENTIVOS</b>	<b>Mejor equipo de trabajo</b>	Se realiza reconocimiento según funcionalidad, calidad de servicio y compromiso a los equipos de trabajo	Gerencia, subgerencia, subdirección científica, oficina de talento humano, comité de bienestar social e incentivos	Incentiva el trabajo en equipo, el compromiso con la institución, además se da cumplimiento a los objetivos del HDSRZ a términos de un año	14/09/2020 Hasta 23/12/2020

# Asignación presupuestal



## **PRESUPUESTO INICIAL**

El programa de bienestar social e incentivos se financiará a través del rubro “bienestar social” (\$11.683.296,00) y “otros servicios personal” (\$30.000.000,00) del presupuesto de la actual vigencia, es decir que se cuenta con **\$41.683.296** para la ejecución de actividades del personal.

## **PRESUPUESTO FINAL**

Se contrata con la fundación Esperanza Desarrollo y Futuro por un valor de **\$51.000.000**, los cuales se distribuyen para la ejecución del programa de bienestar social e incentivos y el PIC plan institucional de capacitación. A continuación se presentan las actividades desarrolladas.

# Actividades realizadas

Incentivos al trabajo en equipo, funcionalidad, compromiso y excelente labor



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



**Bienestar social llegó a los centros de salud del Hospital San Rafael Zarzal**





Se hizo reconocimiento teniendo en cuenta la recomendación del gerente de la E.S.E quien al ver el desempeño de todo el personal en la contingencia dada por el covid-19 sin disminuir el rendimiento en ningún momento, por tal motivo se hizo de manera equitativa

**Costo actividad:** \$ 1.017.000

# Actividades realizadas

## Semana de la seguridad y salud en el trabajo



Taller de trabajo en equipo

# Actividades realizadas



Taller de salud mental

# Actividades realizadas



Estilos de vida saludable

# Actividades realizadas

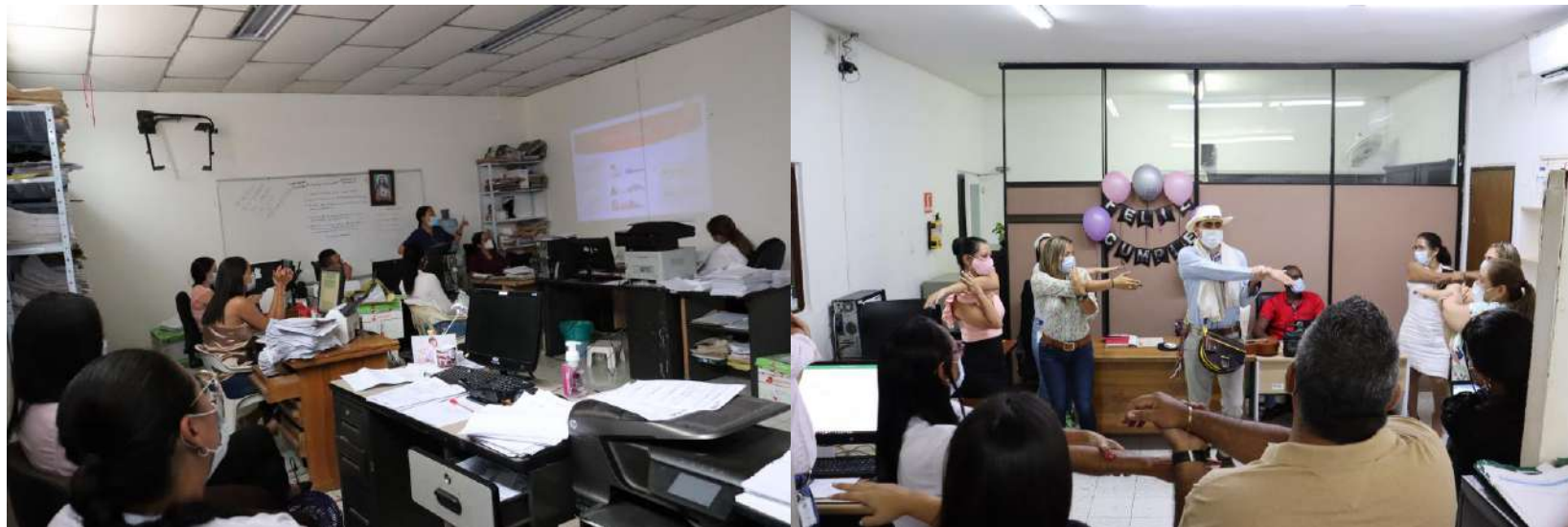


Actividades culturales y artísticas

# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



Ergonomía y pausas activas

# Actividades realizadas





# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



Jornada de promoción de la salud. Tamizajes y pruebas rápidas de laboratorio

# Actividades realizadas

## Reinado miss simpatía 2020-2021



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



Gracias al reinado mis simpatía, se pudo observar como los diferentes equipos de trabajo se unieron por lograr un objetivo, aprovechando sus habilidades para crear vestuarios creativos y resaltar la belleza del personal del hospital San Rafael. Más allá de ganar una corona o un premio se pudo salir de la monotonía de los puestos de trabajo y distraerse un poco, resaltar el carisma y personalidad de las participantes que por la poca interacción en algunas ocasiones se desconocen las virtudes del talento humano

# Actividades realizadas



Personal del área asistencial que sonríen tras largas jornadas laborales, con pensamientos negativos a raíz de la pandemia esta semana les sirvió para reunirse con compañeros de otros servicios y compartir un momento agradable

## Actividades realizadas



Elección de la reina bajo el código de integridad. Valores como diligencia, justicia, compromiso, honestidad y respeto fueron claves para la deliberación de las finalistas, además de su carisma y simpatía en todo momento en su puesto de trabajo.

# Actividades realizadas

## Celebración amor y amistad





# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



Participación del personal de confinamiento preventivo en las actividades de bienestar social

# Actividades realizadas



# Actividades realizadas

## Día de los niños



# Actividades realizadas

## Bienvenida a la navidad



## Actividades realizadas



**Bienvenida a la navidad al personal en confinamiento**

# Actividades realizadas

## Entrega de plato navideño



# Actividades realizadas

## Celebración de navidad y fin de año





# Actividades realizadas

## Celebración de navidad y fin de año



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas

## Reconocimiento a la trayectoria y programa de desvinculación asistida



# Actividades realizadas



# Actividades realizadas

## Plan Institucional de Capacitación (PIC)



Coach liderazgo consciente

# Actividades realizadas



Taller comunicación efectiva  
dirigido a los integrantes del  
COPASST, Comité de  
bienestar social y  
convivencia laboral

# Actividades realizadas

## Jornada salud visual para empleados de la E.S.E





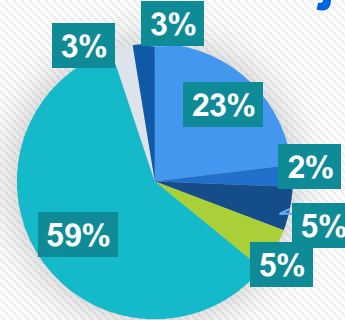
# Actividades realizadas

## Jornada salud visual para empleados de la E.S.E

Número de personas valoradas y sus áreas de trabajo

ÁREA DE TRABAJO	
Administrativa	9
Control interno	1
Información	2
Laboratorio	2
Área de la salud	23
Tesorería	1
Sin registro	1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

### Área de trabajo



- Administrativa
- Control interno
- Información
- Laboratorio
- Área de la salud
- Tesorería
- Sin registro

# Actividades realizadas



## Otras actividades realizadas

- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial
- Valoración médico ocupacional
- Programa de salud mental dirigido al personal en confinamiento preventivo, con diagnóstico covid-19, incapacidad prolongada y pre pensionados



**El talento humano es el elemento más importante en nuestra gestión administrativa**